

Algemene voorwaarden, Retourbeleid & privacyverklaring
Tribute to Coffee Arnhem B.V. (English from page 4)

Welkom bij Tribute to Coffee Arnhem B.V.. In deze voorwaarden worden de voorwaarden beschreven voor het gebruik van de website van Tributetocoffee.com.

Tributetocoffee.com is gevestigd op: nieuwstraat 37, 6811 HV te Arnhem.

Door deze website te bezoeken gaan wij ervan uit dat u deze voorwaarden volledig accepteert. Ga niet door met het gebruik van de website van Tribute to Coffee als u niet akkoord gaat met alle voorwaarden die op deze pagina worden vermeld.

De volgende terminologie is van toepassing op deze Algemene Voorwaarden en Disclaimer en op alle Overeenkomsten: Klant, U en Uw verwijst naar u, de persoon die deze website bezoekt en de algemene voorwaarden van de Onderneming aanvaardt. De Onderneming, Onszelf, Wij, Onze en Ons, verwijst naar onze Onderneming. Partij, Partijen, of Ons, verwijst naar zowel de Klant als onszelf, of ofwel de Klant ofwel onszelf.

Alle voorwaarden verwijzen naar het aanbod, de aanvaarding en de tegenprestatie van betaling die nodig is om te voldoen aan de behoeften van de Cliënt met betrekking tot de levering van de vermelde diensten/producten, in overeenstemming met en onderworpen aan de geldende wetgeving in Nederland.

Elk gebruik van de bovenstaande terminologie of andere woorden in het enkelvoud, meervoud, hoofdlettergebruik en/of hij/zij of zij, worden beschouwd als onderling verwisselbaar en dus als betrekking hebbend op hetzelfde.

Cookies:

Wij maken gebruik van cookies. Door gebruik te maken van de website van Tribute to Coffee geeft u toestemming voor het gebruik van cookies in overeenstemming met het privacybeleid van Tribute to Coffee. De meeste van de hedendaagse interactieve websites maken gebruik van cookies om ons in staat stellen om gebruikersgegevens op te halen voor elk bezoek.

Cookies worden gebruikt in sommige gebieden van onze site om de functionaliteit van dit gebied en gebruiksgemak voor de mensen een bezoek mogelijk te maken. Sommige van onze affiliate/reclamepartners kunnen ook cookies gebruiken.

Beeldmateriaal:

Tenzij anders vermeld, bezitten Tribute to Coffee en/of haar licentiegevers de intellectuele eigendomsrechten voor al het materiaal op TributetoCoffee.com.

Alle intellectuele eigendomsrechten zijn voorbehouden. U mag pagina's van tributetocoffee.com bekijken en/of afdrucken voor uw eigen persoonlijk gebruik, met inachtneming van de beperkingen die in deze voorwaarden en bepalingen zijn opgenomen.

U mag niet:

- Materiaal van tributetocoffee.com herpubliceren.
- Materiaal van tributetocoffee.com verkopen, verhuren of in sublicentie geven.
- Materiaal van tributetocoffee.com reproduceren, dupliceren of kopiëren.
- Materiaal van Tribute to Coffee opnieuw distribueren (tenzij het materiaal specifiek is gemaakt voor herdistributie).

Leveringsvoorwaarden:

Uw bestelling wordt ingepakt en klaargezet voor verzending zodra uw betaling voltooid is. De gemiddelde levertijd bedraagt 5 werkdagen. De maximale levertijd van producten die op voorraad zijn bedraagt 5 werkdagen. De levering wordt verzorgd door DHL of PostNL. Tribute to Coffee is niet aansprakelijk voor fouten gemaakt tijdens het transport.

Betalingsvoorwaarden:

De volledige betaling moet zijn verricht, waarna de bestellingen zullen worden verzonden. Dit kan ook speciale vergoedingen of factureringskosten, verzendbelastingen en meer onderdelen omvatten die relevant kunnen zijn.

Disclaimer:

Tribute to Coffee probeert zo nauwkeurig mogelijk te zijn. Echter, Tribute to Coffee garandeert niet dat productbeschrijvingen en inhoud van de website juist, vrij van fouten, volledig of actueel is. Indien een bij Tribute to Coffee besteld product dat u ontvangt niet is zoals het op Tribute to Coffee wordt getoond, kan het – ongebruikt – worden geretourneerd zoals beschreven in ons retourbeleid.

Retourbeleid

Product ruilen

Het is niet mogelijk om aangekochte producten op tributetocoffee.com te ruilen. Daar is onze koffie veel te lekker voor. Als je per ongeluk de verkeerde hebt besteld laat dit dan z.s.m. weten via online@tributetocoffee.com dan kijken we of we jouw order nog kunnen aanpassen (alvorens) verzending.

Verkeerd bezorgadres doorgegeven

“Per ongeluk een verkeerd bezorgadres doorgegeven? Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We proberen dan de bestelling nog voor u te wijzigen.”

Houdbare producten

“Producten die u via deze webwinkel koopt hebben slechts een beperkte houdbaarheid en kunnen daarom niet geretourneerd worden. Het herroepingsrecht is dan ook niet van toepassing. De verkoop is hiermee na succesvolle betaling definitief.”

Privacyverklaring Tribute to Coffee

Met ingang van 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in werking getreden. Tribute to Coffee Arnhem B.V. heeft de noodzakelijke maatregelen genomen om de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming te brengen met de voorwaarden van de AVG. Deze maatregelen staan in deze privacyverklaring.

Gegevensbescherming

Neem je met ons contact op, dan slaan we de door jou opgegeven gegevens en e-mailadres op in een databestand dat voor dat doel is aangemaakt. Dat kan zijn:

- om je aan te melden voor een sessie, workshop of het verzenden van een bestelling.
- voor ontvangst van een nieuwsbrief (alleen bij jouw akkoord).
- als je een vraag aan ons stelt over ons als bedrijf of onze producten en diensten.

Deze gegevens gebruiken wij alleen voor bovengenoemd specifieke doel. Na uiterlijk twee jaar verwijderen we deze gegevens uit de digitale administratie. Er vindt geen papieren administratie plaats m.b.t. jouw persoonsgegevens. Heb je je aangemeld voor een nieuwsbrief dan sturen we je die toe zolang je je niet afmeldt. We maken deze persoonsgegevens niet openbaar en sturen ze ook niet door aan derden.

Beeld- en geluidgegevens

Wanneer we bij een evenement beeld- of geluidopnamen maken, of laten maken, zullen we dat aankondigen aan de deelnemers en bezoekers (aan jou). Wanneer we gebruik maken van door derden openbaar gemaakt beeld- of geluidmateriaal, zullen we er op toezien dat deze derde-organisatie vergelijkbare privacy beschermende normen in acht neemt.

Diensten aan/van derden

Met elke organisatie waarvan we diensten afnemen, sluiten we een verwerkersovereenkomst. Daarin verklaart deze derde partij de privacy-regels van de AVG in acht te nemen.

Recht op inzage, correctie en verwijdering van gegevens

Iedereen van wie wij persoonsgegevens (inclusief beeld- en geluidsmateriaal) verwerken, heeft recht op inzicht, correctie en verwijdering van deze gegevens. Richt je daarvoor tot onze administratie

online@tributetocoffee.com. Schrijf je je uit (webshopaccount/ nieuwsbrief), dan verwijderen we je gegevens uit die database.

Naar behoefte staat het je vrij om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Alle informatie daarover vind je op <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.

Social media buttons

We willen berichten gemakkelijk delen, en gebruiken daarvoor bij voorkeur digitale communicatie social media. Op de privacyverklaringen van deze social media kanalen kun je eventueel lezen wat zij met de verzamelde informatie doen.

Jaarlijkse check

We verifiëren jaarlijks of ons privacybeleid nog in overeenstemming is met de AVG. Vind je ons privacybeleid niet correct, dan ontvangen we graag een bericht hierover, zodat we het beleid kunnen verbeteren.

Naam en plaats organisatie: Tribute to Coffee Arnhem B.V. te Arnhem

Datum: 31 juli 2025

Terms and Conditions, Returns Policy & Privacy Statement

Tribute to Coffee Arnhem B.V.

Welcome to Tribute to Coffee Arnhem B.V. These terms and conditions describe the terms and conditions for using the Tributetocoffee.com website. Tributetocoffee.com is located at: Nieuwstraat 37, 6811 HV Arnhem, the Netherlands. By visiting this website, we assume you accept these terms and conditions in full. Do not continue to use the Tribute to Coffee website if you do not agree to all of the terms and conditions stated on this page. The following terminology applies to these Terms and Conditions and Disclaimer and all Agreements: "Client," "You," and "Your" refers to you, the person accessing this website and accepting the Company's terms and conditions. "The Company," "Ourselves," "We," "Our," and "Us," refers to our Company. "Party," "Parties," or "Us," refers to both the Client and ourselves, or either the Client or ourselves. All terms refer to the offer, acceptance and consideration of payment necessary to meet the Client's needs in respect of the provision of the stated services/products, in accordance with and subject to, applicable law in the Netherlands. Any use of the above terminology or other words in the singular, plural, capitalization, and/or he/she or they, are taken as interchangeable and therefore as referring to the same. Cookies: We use cookies. By using the Tribute to Coffee website, you consent to the use of cookies in accordance with Tribute to Coffee's privacy policy. Most modern interactive websites use cookies to enable us to retrieve user information for each visit. Cookies are used in some areas of our site to enable the functionality of that area and ease of use for those visiting. Some of our affiliate/advertising partners may also use cookies. Imagery: Unless otherwise stated, Tribute to Coffee and/or its licensors own the intellectual property rights for all material on TributetoCoffee.com. All intellectual property rights are reserved. You may view and/or print pages from tributetocoffee.com for your own personal use, subject to the restrictions set out in these terms and conditions.

You may not:

- Republish material from tributetocoffee.com.
- Sell, rent, or sublicense material from tributetocoffee.com.
- Reproduce, duplicate, or copy material from tributetocoffee.com.
- Redistribute material from Tribute to Coffee (unless the material is specifically made for redistribution).

Delivery Terms: Your order will be packed and prepared for shipment once your payment has been received. The average delivery time is 5 business days. The maximum delivery time for in-stock products is 5 business days. Delivery is provided by DHL or PostNL. Tribute to Coffee is not liable for errors made during shipping. **Payment Terms:** Full payment must be received before orders will be shipped. This may include special fees or billing charges, shipping taxes, and other relevant items.

Disclaimer: Tribute to Coffee strives to be as accurate as possible. However, Tribute to Coffee does not guarantee that product descriptions and website content are accurate, error-free, complete, or current. If a product ordered from Tribute to Coffee that you receive is not as shown on Tribute to Coffee, it can be returned (unused) as described in our return policy.

Return Policy

Product Exchanges

It is not possible to exchange products purchased on tributetocoffee.com. Our coffee is far too delicious for that. If you accidentally ordered the wrong one, please let us know as soon as possible via online@tributetocoffee.com so we can see if we can adjust your order (before) shipping.

Incorrect delivery address provided

"Accidentally provided the wrong delivery address? Please contact us as soon as possible. We will then try to change the order for you.

Perishable Products

Products purchased through this webshop have a limited shelf life and therefore cannot be returned. The right of withdrawal does not apply. The sale is final after successful payment."

Tribute to Coffee Privacy Statement

The General Data Protection Regulation (GDPR) came into effect on May 25, 2018. Tribute to Coffee Arnhem B.V. has taken the necessary measures to ensure that the processing of personal data complies with the GDPR. These measures are outlined in this privacy statement.

Data Protection

If you contact us, we will store the information and email address you provide in a database created for that purpose. This may include:

- registering for a session, workshop, or shipping an order.
- receiving a newsletter (only with your consent).
- asking us a question about us as a company or our products and services.

We use this information solely for the specific purpose mentioned above. After two years at the latest, we will delete this information from our digital records. We do not keep any paper records regarding your personal data. If you have subscribed to a newsletter, we will send it to you as long as you do not unsubscribe. We do not disclose this personal data and do not forward it to third parties.

Image and sound data

When we make or commission image or sound recordings at an event, we will announce this to participants and visitors (and to you). When we use image or sound material made public by third parties, we will ensure that this third-party organization adheres to comparable privacy protection standards.

Services to/from third parties

We enter into a data processing agreement with each organization from which we purchase services. In this agreement, the third party agrees to comply with the privacy regulations of the GDPR.

Right to access, correct, and delete data

Everyone whose personal data we process (including image and sound material) has the right to access, correct, and delete this data. To do so, please contact our administration online@tributetocoffee.com. If you unsubscribe (webshop account/newsletter), we will delete your data from that database.

You are free to file a complaint with the Dutch Data Protection Authority if necessary. All information about this can be found at <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>. Social media buttons We want to share messages easily, and we prefer to use digital communication platforms like social media for this purpose. You can read how these social media channels use the collected information in their privacy policies.

Annual review

We annually verify whether our privacy policy still complies with the GDPR. If you find our privacy policy incorrect, please let us know so we can improve it.

Organization name and location: Tribute to Coffee Arnhem B.V. in Arnhem
Date: July 31, 2025